

Deze verwerkersovereenkomst is in werking getreden tussen:

- A. Pheanix Aangifte Online (onderdeel van Pheanix Administraties), statutair gevestigd te Putten en aldaar kantoorhoudende aan de Valkstraat 44, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 71574417, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar eigenaar M. de Wit, hierna verder te noemen 'Pheanix';

En

- B. Klant van Pheanix Aangifte Online, de Klant die zich heeft aangemeld via het aanmeldformulier, website pheanixaangifteonline.nl en de eenmalige aanmeldingskosten van € 45, - inclusief BTW heeft voldaan via een IDEAL betaling.

hierna verder te noemen '**Klant**'.

Pheanix en Klant zullen hierna gezamenlijk '**Partijen**' worden genoemd.

Overwegende:

- Klant heeft zich aangemeld voor Pheanix Aangifte Online dienstverlening zodat Klant gebruik kan maken van het online bestellen van opdrachten. Voor deze opdrachten zal Pheanix de belastingaangifte van Klant verwerken en daaraan aanverwante diensten voor Klant verrichten (hierna gezamenlijk genoemd '**Pheanix Aangifte Online (Dienstverlening)**'). Naast deze verwerkersovereenkomst behoren ook de algemene voorwaarden van Pheanix Aangifte Online. De definities en terminologie uit deze verwerkersovereenkomst hebben dezelfde betekenis als die in de algemene voorwaarden.
- Pheanix maakt bij de uitvoering van deze online dienstverlening gebruik van fiscale aangifteprogramma's van Elsevier Nextens (hierna '**Nextens**') en salarisprogramma Exact Online (hierna '**Exact**').
- Het verlenen van de Pheanix Aangifte Online Dienstverlening brengt noodzakelijkerwijs met zich mee dat persoonsgegevens van of via klant ter beschikking of ter beschikking komen van Pheanix en verwerkt worden in voornoemde applicaties.
- Gezien het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: **AVG**) en gezien het bepaalde in overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens wensen Klant en Pheanix het volgende vast te leggen in onderhavige verwerkersovereenkomst: de opdracht tot en de nadere afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens door Pheanix in het kader van de verlening van de Pheanix Aangifte Online Dienstverlening door Pheanix aan Klant.

Partijen komen overeen als volgt:

1. **Ingangsdatum en duur**
 - 1.1. Deze verwerkersovereenkomst treedt tussen Partijen in werking op datum betaling aanmelding.

Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor een duur die gelijk is aan de duur vanaf de aanmelding voor Pheanix Aangifte Online Dienstverlening. Beëindiging van de aanmelding doet deze Verwerkersovereenkomst op hetzelfde moment eindigen.

2. Persoonsgegevens

- 2.1. Pheanix verwerkt de door of via Klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Klant in het kader van de uitvoering van Pheanix Aangifte Online Dienstverlening. Pheanix zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 2.2. Pheanix verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via Klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

3. Verplichtingen Pheanix

- 3.1. Pheanix verwerkt gegevens ten behoeve van Klant. Pheanix heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Pheanix te berusten.
- 3.2. Pheanix zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Pheanix Aangifte Online Dienstverlening, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Pheanix zal de billijke instructies van Klant met betrekking tot de betreffende persoonsgegevens in redelijkheid opvolgen indien en voor zover dat voor Pheanix mogelijk is en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Partijen zullen in onderling overleg de gevolgen, de uitvoering en termijn van uitvoering van de betreffende billijke instructies bepalen.
- 3.3. Door de Pheanix Aangifte Online Dienstverlening te verlenen, stelt Pheanix Klant in staat om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen.

4. Geheimhoudingsplicht

- 4.1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Pheanix, evenals Pheanix zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.
- 4.2. Indien Pheanix op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Pheanix de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Pheanix Klant onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

5. Meldplicht datalekken

- 5.1 Pheanix zal Klant zo spoedig mogelijk informeren over inbreuken op haar beveiliging die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene.

- 5.2 Op verzoek van Klant zal Pheanix in het geval van een inbreuk hem in ieder geval de volgende informatie verstrekken: (a) de aard van de inbreuk en van de getroffen persoonsgegevens; (b) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk; en (c) de maatregelen die in dat verband worden of zijn getroffen. Indien het voor Pheanix niet mogelijk is om deze informatie direct te verstrekken, dan zal hij dat in stappen doen.
- 5.3 Pheanix zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Klant.
- 5.4 Pheanix zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 5.5 Pheanix houdt een overzicht bij van de feiten en gevolgen van de inbreuken op de beveiliging.

6 Beveiligingsmaatregelen en controle

- 6.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen die aan de verwerking zijn verbonden, neemt Pheanix passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van Klant te beveiligen en beveiligd te houden.
- 6.2 Pheanix zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt en rekening houdende met de aard van de verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, haar bijstand verlenen aan Klant bij het vervullen van diens wettelijke plichten op grond van de AVG. Pheanix heeft het recht redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn in rekening te brengen bij Klant.
- 6.3 Klant is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens één keer per kalenderjaar te doen controleren door een daartoe erkende en EDP-gecertificeerde auditor, als er gerede twijfel bij Klant is ontstaan over de adequate nakoming van deze verwerkersovereenkomst door Pheanix en de grond voor de twijfel aantoonbaar is. Pheanix zal onder voorafgaande overeengekomen geheimhouding, de betreffende auditor toelaten tot haar bedrijf en systemen en hem medewerking verlenen.
- 6.4 Klant zal de audit slechts kunnen laten uitvoeren na een minimaal 30 dagen daaraan voorafgaande schriftelijke melding aan Pheanix.
- 6.5 Pheanix staat ervoor in dat de door Klant ingeschakelde auditor aangegeven aantoonbare ernstige tekortkomingen in de overeengekomen beveiligingsmaatregelen worden verholpen binnen een daartoe door Klant en Pheanix gezamenlijk te bepalen termijn. Over (overige) door de auditor aangegeven aanbevelingen zullen Partijen in overleg treden over het verhelpen of verbetering daarvan alsmede over kosten die daarmee gemoeid zullen zijn.
- 6.6 De kosten van de audit worden gedragen door Klant.

7 Inschakeling derden

- 7.1 Pheanix is gerechtigd de uitvoering van de Pheanix Aangifte Online Dienstverlening geheel of ten dele uit te besteden aan derden. Indien een wezenlijke verandering optreedt, zal Pheanix Klant zo spoedig mogelijk inlichten over de beoogde derde. Klant kan schriftelijk en op redelijke gronden, binnen 7 werkdagen na de bedoelde inlichting, bezwaar maken.
- 7.2

- 7.3 Pheanix blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 7.4 Pheanix en de door hem ingeschakelde derde zullen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in de EER. Doorgifte naar landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 7.5 Klant is ermee bekend en heeft erin toegestemd dat Pheanix Nextens en Exact heeft ingeschakeld (als sub verwerkers).

8 Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst

- 8.1 Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 8.2 Zodra deze Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zullen de bepalingen ervan tussen Partijen van kracht blijven indien en voor zover Pheanix nog persoonsgegevens ten behoeve van Klant verwerkt.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Pheanix voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of de opdracht, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt. De aansprakelijkheid en de beperking daarvan alsmede vrijwaring is geregeld in de algemene voorwaarden van Pheanix, die als alhier herhaald en geïnsereerd wordt beschouwd.

10 Overige bepalingen

- 10.1 Indien de persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van een derde behoren, dan zullen de artikelen uit deze verwerkersovereenkomst mutatis mutandis als derden bedingen ten behoeve van deze derde te zijn overeengekomen.
- 10.2 Indien en voor zover er in deze verwerkersovereenkomst geen regeling is getroffen voor bepaalde onderwerpen, geldt hetgeen dat ten aanzien van dat onderwerp is vastgelegd in de opdracht en/of de algemene voorwaarden van Pheanix.