

Artikel 1 Inhoudsbepalingen

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Pheanix: Pheanix Administraties, Valkstraat 44 te Putten.

Klant: de particuliere klant van Pheanix Administraties

Opdracht: opdracht tot dienstverlening.

Partijen: Pheanix en klant samen

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn geldig voor iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Pheanix en een klant waarop Pheanix deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met Pheanix, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of ander voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meer der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Pheanix en klant zullen alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Pheanix gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 8 dagen, tenzij anders aangegeven. Pheanix is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 8 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Pheanix daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pheanix anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pheanix niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

Pheanix zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de kennis op dat moment.

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Pheanix het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Het uitbesteden van werkzaamheden aan een derden zal altijd onder goedkeuring van de klant plaatsvinden.
2. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pheanix aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Pheanix worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Pheanix zijn verstrekt, heeft Pheanix het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

3. Pheanix is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Pheanix is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pheanix kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Pheanix de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Klant vrijwaart Pheanix voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan klant toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht op die punten aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pheanix zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Pheanix de klant hierover op voorhand van op de hoogte brengen.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Pheanix daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht, in verband met extra werkzaamheden, een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Pheanix geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Pheanix kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Opdracht; uitvoeringstermijn

1. De opdracht tussen Pheanix en een klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de klant Pheanix derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Vergoeding

1. Voor aanbiedingen en opdrachten waarin een vaste vergoeding wordt gevraagd of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 11. van dit artikel. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11. van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de opdracht een vaste vergoeding overeenkomen.
3. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Pheanix, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. De vergoeding en eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten vooraf in rekening worden gebracht.
6. Indien Pheanix met de klant een vaste vergoeding of uurtarief overeenkomt, is Pheanix niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vergoeding of tarief.
7. Pheanix is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Pheanix kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
8. Bovendien mag Pheanix de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de opdracht en zulks niet toerekenbaar is aan Pheanix, dat in redelijkheid niet van Pheanix mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten

tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.

9. Klant is in geval van prijsstijging gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de vergoeding of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de opdracht. Na de hiervoor genoemde 3 maanden is klant gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van de vergoeding of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

10. Pheanix zal de klant het voornemen tot verhoging van de vergoeding of tarief schriftelijk kenbaar maken. Pheanix zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

11. Indien klant de door Pheanix kenbaar gemaakte verhoging van de vergoeding of tarief niet wenst te aanvaarden, is klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Pheanix genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden. Dit ontslaat klant echter niet van betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de reeds door Pheanix verleende diensten.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient bij vooruitbetaling te geschieden bij bestelling opdracht en ontvangst factuur via een betaalverzoek link of QR-code. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien klant in gebreke blijft in de vooruitbetaling dan is de klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsnog een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Pheanix op de klant onmiddellijk opeisbaar.

4. Pheanix heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Pheanix kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Pheanix kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 8-A Aanmeldkosten

1. Klant is éénmalige vergoeding ten behoeve van de aanmelding verschuldigd aan Pheanix.

2. De éénmalige aanmeldkosten dienen door klant bij vooruitbetaling voor aanvang samenwerking aan Pheanix te worden voldaan.

3. Betaling van de aanmeldkosten door klant aan Pheanix kan worden voldaan door:

- Gebruik te maken van de link betaalverzoek in de begeleidende mail bij de verzonden factuur;
- Of QR-code betaalverzoek vanaf de verzonden factuur;
- Of via een bankoverschrijving.

4. Betaalde aanmeldkosten kunnen door klant niet teruggevraagd worden.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pheanix, al of niet in bruikleen, geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, voorbeeldteksten, handleidingen, werkboeken, software (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Pheanix totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle artikelen van de gesloten opdracht met Pheanix is nagekomen.

2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zake te verpanden noch op enige andere wijze te bewaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht Pheanix zo snel als redelijkerwijs verwacht mag

worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Voor het geval dat Pheanix zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Pheanix, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pheanix zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. In ieder geval is klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien Pheanix hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van klant.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Pheanix. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pheanix in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond, zal Pheanix de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Pheanix slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door klant, heeft Pheanix recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Pheanix zijn toe te rekenen. Voorts is klant alsnog gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan klant.

3. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door Pheanix, zal Pheanix in overleg met klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan klant toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Pheanix extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan klant in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Pheanix is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:

- Klant de verplichtingen uit de opdracht niet of net volledig nakomt.

- Na het sluiten van de opdracht met Pheanix ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Klant bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 2. Voorts is Pheanix bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pheanix op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Pheanix de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de opdracht.
- 4. Pheanix behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
(zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 9).

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Pheanix aan klant bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is klant gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Pheanix het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op klant te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien Pheanix aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Pheanix aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Pheanix in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pheanix aan de opdracht te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Pheanix toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Pheanix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten en gemiste besparingen.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pheanix of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. Klant vrijwaart Pheanix voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan klant toerekenbaar is.
2. De klant vrijwaart Pheanix voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
3. Indien klant aan Pheanix informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedrager, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op klant over op

het moment waarop deze aan klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van klant of van een door klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pheanix geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pheanix niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pheanix worden daaronder begrepen.
3. Pheanix heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pheanix zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Voor zover Pheanix te tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pheanix gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk opdracht.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pheanix gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Pheanix zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Pheanix niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectueel bezit en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Pheanix zich de rechten en bevoegdheden voor die Pheanix toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Pheanix verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, contracten, ontwerpen, handleidingen, werkboeken, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pheanix worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Pheanix behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Monsters en modellen

1. Is aan de klant een voorbeeld monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 22 Persoonsgegevens

1. Pheanix sluit met de klant in het kader van de verwerking van persoonsgegevens de bij de opdracht tot dienstverlening gevoegde verwerkersovereenkomst af, zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG.
2. Klant vrijwaart Pheanix voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen en/of met betrekking tot de via de software programma's (waar Pheanix mee werkt) verwerkte persoonsgegevens, die tegen Pheanix mochten worden ingesteld wegens een schending van de AVG en/of andere regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
3. Ten aanzien van eventuele aansprakelijkheid van Pheanix met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens geldt bovendien hetgeen is bepaald in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Pheanix is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Pheanix het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overlegte beslechten.

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elk opdracht tussen Pheanix en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Wijziging en deponering van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn / worden gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.